Утверждаю
Ректор Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Академия Глобал-НПД»

Штурбина Н.А.
« 14 » января 2024 года

ИНСТРУКЦИЯ
по действиям сотрудников при угрозе и совершении террористических актов
АНО ДПО «Академия Глобал-НПД»

Настоящая Инструкция разработана на основе рекомендаций Службы по борьбе с терроризмом Управления ФСБ России. Настоящая Инструкция разработана в целях обучения сотрудников АНО ДПО «Академия Глобал-НПД» (далее Организация) правильным действиям в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, а также обеспечения условий, способствующих расследованию преступлений правоохранительными органами.

1. Действия при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным

1.1. В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщите о случившемся руководству, в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ и МВД
1.2. Не следует самостоятельно предпринимать каких-либо действий со взрывными устройствами или подозрительными предметами - это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.
1.3. Необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.
1.4. Не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку.
1.5. Зафиксируйте время обнаружения находки.
1.6. Принять возможные меры по удалению людей от обнаруженного предмета на максимально возможное расстояние.
1.7. Дождаться прибытия оперативно-следственной группы.
1.8. До прибытия оперативно-следственной группы следует находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета в соответствии с данными, приведенными ниже.

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством:
- граната 200 м
- тротиловая шашка - 100 м
- пивная банка 0,33 литра - 100 м
- мина МОН-50 - 100 м
- чемодан (кейс) - 250 м
- дорожный чемодан - 350 м
- легковой автомобиль - 600 м
- микроавтобус - 900 м
- грузовая автомашина (фургон) 1500 м

1.9. В случае необходимости или по указанию правоохранительных органов и спецслужб руководитель или лицо, его заменяющее, подает команду для осуществления эвакуации личного состава согласно плану эвакуации.

2. Действия при поступлении угрозы по телефону

2.1. При поступлении угрозы по телефону немедленно доложите об этом руководителю и в правоохранительные органы.

2.2. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2.3. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

2.4. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- голос (громкий или тихий, низкий или высокий), темп речи (быстрый или медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом);
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).

2.5. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).

2.6. Отметьте характер звонка - городской или междугородный.

2.7. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

2.8. Постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он выдвигает?
- выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

2.9. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

2.10. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству, если нет, то сообщите немедленно после его окончания.

3. Действия при поступлении угрозы в письменной форме

3.1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

3.2. Постарайтесь не оставлять на документе отпечатков своих пальцев.

3.3. Если документ поступил в конверте - его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

3.4. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку - ничего не выбрасывайте.

3.5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

3.6. Все поступившие, в том числе и анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

3.7. Все поступившие, в том числе анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При написании резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться продавленных следов на поступивших материалах.

4. Действия при захвате заложников

4.1. При получении известия о захвате людей в заложники необходимо незамедлительно сообщить в правоохранительные органы о сложившейся ситуации.

4.2. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата вас в заложники, постарайтесь избежать попадания в их число. Немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь.
4.3. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов, и при первой возможности покиньте убежище и удалитесь. Исключением являются ситуации, когда вы оказались в поле зрения террористов или при высокой вероятности встречи с ними.
4.4. Не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе.
4.5. Примите меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи.
4.6. По прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД оказать им помощь в получении интересующей их информации;
4.7. При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не спорьте с террористами.
4.8. Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.
4.9. Переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.
4.10. При необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники.
4.11. На совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение.
4.12. Если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.
4.13. Помните: ваша цель - остаться в живых.
4.14. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.
4.15. Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.
4.16. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:
- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

5. Действия при стрельбе
5.1. Если вы услышали стрельбу на улице не стойте у окна.
5.2. Передвигаясь по помещению во время стрельбы, не поднимайтесь выше уровня подоконника.
5.3. Не разрешайте другим людям входить в помещение, со стороны которого слышны выстрелы.
5.4. Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка), если такого поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно.

Когда все утихнет, вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения.

6. Действия при взрыве здания
6.1. Если произошел взрыв, нужно немедленно лечь на пол, стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон.
6.2. Если здание стало рушиться, то укрыться можно под несущими стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки, люстры.
6.3. Если здание тряхнуло, не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных

электроприборов.
6.4. Оказавшись в темноте, не стоит тут же чиркать спичками – может возникнуть утечка газа.
6.5. Выходить из здания следует прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. При этом необходимо пригнуться, прикрыть голову руками - сверху могут посыпаться обломки и стекла.
6.6. Оказавшись на улице, нужно отойти от здания, при этом необходимо следить за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Важно быстро сориентироваться на местности, так как при обрушении дома поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

7. Особенности террористов-смертников и действия при их угрозе
7.1. Способы проведения террористических актов носят крайне жестокий характер, они совершаются в местах массового скопления людей, с применением закрепленных на теле взрывных устройств и начиненных взрывчаткой автомашин.
7.2. Первостепенная задача террориста-смертника - раствориться в массе людей и не привлекать к себе внимания.
7.3. При совершении теракта смертники одеваются в одежду, характерную для данной местности. Тем не менее, в их одежде, поведении присутствует ряд характерных признаков. Женщины имеют головной убор, при этом возможен не только традиционный глухой платок, но и легкие газовые косынки, бейсболки. В летнее время одежда террориста-смертника не соответствует погоде: просторная, предназначенная для сокрытия на теле взрывного устройства.
7.4. Характерными признаками террористов-смертников являются неадекватное поведение, неестественная бледность, некоторая заторможенность реакций и движений, вызванные возможной передозировкой транквилизаторов или наркотических веществ, желание уклониться от камер видеонаблюдения (попытка опустить голову, отвернуться, прикрыть лицо рукой или платком, спрятаться за более высокого человека).
7.5. Террорист, как правило, имеет при себе мобильный телефон для связи с руководителем в случае возникновения трудностей. Поскольку террористы, как правило, не являются жителями Таганрога, их характерными признаками является неуверенное ориентирование на местности, неуверенное владение мобильным телефоном.
7.6. Национальность исполнителя-смертника для организаторов террористических акций принципиальной роли не играет.
7.7. Если смертник почувствует внимание окружающих, он может привести взрывное устройство в действие незамедлительно. Поэтому, старайтесь соблюдать спокойствие и, не привлекая внимания подозрительного вам человека, сообщить о нем в административные или правоохранительные органы либо в службы безопасности.

8. Действия при угрозе химического или биологического терроризма
8.1. Необходимо помнить, что установить факты применения в террористических целях химических веществ и биологических агентов можно лишь по внешним признакам:
- рассыпанным подозрительным порошкам и разлитым жидкостям, изменению цвета и запаха (вкуса) воздуха, воды, продуктов питания;
- появлению отклонений в поведении людей, животных и птиц, подвергшихся их воздействию;
- появлению на территории учреждения подозрительных лиц и т.д.

Поэтому важнейшим условием своевременного обнаружения угрозы применения террористами отравляющих химических веществ и биологических агентов (токсичных гербицидов и инсектицидов, необычных насекомых и грызунов) являются наблюдательность и высокая бдительность каждого сотрудника.
8.2. При обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в учреждении или на его территории немедленно об этом сообщать руководителю учреждения, в правоохранительные органы и в МЧС.

8.3. В случае реального поражения химическим веществом, пострадавшего немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь (обеспечить тепло и покой, при необходимости - промывание желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов), а также направить пострадавшего в медицинское учреждение.
8.4. При возникновении опасности эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу (выходить только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших: ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги, перчатки).

9. Перечень признаков, указывающих на применение биохимических отравляющих веществ в почтовых отправлениях
9.1. Марки и штемпель не соответствуют адресату отправителя.
9.2. Излишнее количество марок.
9.3. Нечеткое написание адреса, наличие ошибок в простейших словах, смазанный текст, отсутствие обратного адреса, несуществующий обратный адрес.
9.4. Неестественный цвет, наличие масляных пятен, запаха.
9.5. Нестандартный конверт, наличие проводков, фольги округлых предметов.
9.6. Использование скотча, клейкой ленты.
9.7. Надпись «Лично».
9.8. Звук часового механизма.

10. Действия при получении информации об эвакуации
10.1. Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий совершенного террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.
10.2. Получив сообщение о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте мероприятия, предусмотренные планом эвакуации сотрудников.
10.3. Возьмите личные документы, деньги и ценности.
10.4. Окажите помощь в эвакуации тем, кому это необходимо.
10.5. Обязательно закройте на замок двери кабинетов, в которых находится ценная документация и дорогостоящее имущество - это защитит кабинет от возможного проникновения мародеров.
10.6. Не допускайте паники, истерик и спешки. Помещение покидайте организованно согласно схем путей эвакуации.
10.7. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.
10.8. Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

11. Признаки подготовки теракта.
11.1. Следует обращать особое внимание на использование нежилых помещений (в том числе подвалов). Перемещение и складирование в них предметов, которые, как вам кажется, не должны находиться в этом месте в это время, должны вызывать обоснованные подозрения (например, хранение больших партий мешков с сыпучими веществами). Террористы и их пособники обычно стараются осуществлять подобные действия в вечернее и ночное время суток.
11.2. Не пытайтесь предпринимать самостоятельные действия в отношении подозрительных лиц или предметов. Ваша задача - незамедлительно сообщить о своих подозрениях сотрудникам полиции или спецслужб.

12. Предварительное изучение объекта теракта

12.1. Организаторы террористических акций всегда предварительно изучают место совершения будущего теракта, для чего проводят видео- и фотосъемку, составляют схемы объекта и путей подхода к нему, пытаются получить данные о системе безопасности объекта, в том числе и через сотрудников охраны.

12.2. Автомобили с террористами никогда не останавливаются рядом с местом проведения теракта.

12.3. В присутствии таксиста (водителя автотранспорта), они стараются не разговаривать, обходиться общими фразами исключительно на родном языке.

Управляющий финансово-экономической службой П.С. Лозан П.С. Лозан